

CORSO ON LINE PER RESP. GESTIONE SISTEMI PER LA QUALITA' "COME GESTIRE NELLE IMPRESE LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2008"

Il Corso on line ha l'obiettivo di fornire strumenti operativi per monitorare e gestire la certificazione ISO 9001:2008 nei Sistemi Operativi aziendali.

*Il Corso è strutturato in **8 lezioni** scaricabili dall'area riservata del corso, in cui come in una vera e propria aula, è disponibile il materiale didattico da scaricare, per prepararsi a sostenere il test di esame finale composto da 100 domande.*

Il Corso on line è così strutturato:

- Prima & Seconda lezione

Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008

- Terza lezione

La struttura della norma UNI EN ISO 9001:2008

- Quarta lezione

Come si progetta un Sistema per la Qualità

- Quinta & Sesta lezione

L'approccio ai Processi e i loro strumenti di misurazione statistici

- Settima lezione

Le Verifiche Ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003

- Ottava lezione

La misurazione della Soddisfazione del Cliente

- Test di Valutazione con invio telematico diretto al termine delle risposte

Il test è composto da una serie di 100 domande, argomentate sulle otto lezioni.

Al termine del corso verrà rilasciato un Attestato di Frequenza del Corso con cornice e lettera di superamento test di esame.

*Una volta effettuato il pagamento a mezzo bonifico bancario, riceverete la password di accesso all'aula virtuale, ove potrete scaricare le singole lezioni, accedere a tutto il materiale didattico, effettuare il test di esame con punteggio finale. Si potrà interagire gratuitamente con il docente mezzo telefono, componendo il numero **329.93.39.572**.*

*Il costo del Corso è di euro **200 + IVA 21%**.*

*Il pagamento dovrà essere effettuato mezzo bonifico bancario intestato a **GENA SERVIZI** di C. Albano Rivoli – TO **IBAN IT59I0306930413100000004777**.*

Una volta pervenuto il pagamento entro 24 ore riceverete la password per accedere all'area riservata del corso on line e scaricare le otto lezioni ed il materiale didattico.

*Si possono scaricare le lezioni inserendo la password personalizzata da noi fornita a mezzo E-mail, collegandosi al sito **www.rsalbano.com***