



# POLITICHE DELLA QUALITA'

Mod. POL.

Ediz.01  
Del 05/2016

Aggiornato il  
09/05/2016

La Ditta **GENA SERVIZI di Claudia ALBANO** opera nel settore dell'erogazione del servizio di formazione nell'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e a tal fine intende offrire ai propri Clienti sempre servizi efficienti, conformi ai requisiti contrattuali, nei tempi previsti, eseguiti da personale competente, al fine di diventare un **PUNTO DI RIFERIMENTO** per i clienti e le aziende con cui opera.

La Direzione della Ditta **GENA SERVIZI di Claudia ALBANO** considera quali principi fondamentali della propria Politica per la Qualità:

- **La Qualità dei servizi erogati, il miglioramento continuo, la soddisfazione dei Clienti e la sistematica conformità a tutti i requisiti dei clienti ed ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio, con particolare attenzione al rispetto della normativa cogente.**

- **L'erogazione del servizio nel pieno rispetto dei diritti dei docenti impiegati all'interno dell'azienda, e l'impegno a rispettare e ad applicare tutti i requisiti della normativa vigente in materia di lavoro.**

A questo scopo la Direzione è consapevole dell'importanza di tenere efficiente il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento qualitativo e competitivo per affrontare un mercato sempre più aperto ed esigente ed un Cliente sempre più attento anche all'impatto sociale dell'azienda.

La Ditta **GENA SERVIZI di Claudia ALBANO** identifica e definisce i bisogni del Cliente con lo scopo di ottenere la fiducia del Cliente nei servizi offerti ed assicurarne così la piena Soddisfazione.

La continua messa a punto del Sistema di Gestione per la Qualità permetterà di raggiungere:

- **Efficacia ed efficienza nel servizio per determinare la Soddisfazione piena del Cliente.**

Inoltre vengono definiti annualmente degli obiettivi misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame da parte della Direzione.

Tutti i collaboratori sono tenuti ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da operare con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative dei servizi offerti ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.